

INFORMACJE ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH W

Związku z przekazaniem przez Panią/Pana danych osobowych, realizując obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) („RODO”),
Aneta Karaś Honesto.manager Ice&roll Aneta Karaś z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim 63-400 ul. Strzelecka 118c/7 , o numerze nip 622-269-96-53 e-mail : honesto.manager@wp.pl , telefon 505-029-434 („Administrator”) informuje niniejszym:

1. **Tożsamość i dane kontaktowe Administratora:** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Aneta Karaś Honesto.manager Ice&roll Aneta Karaś z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim 63-400 ul. Strzelecka 118c/7 , o numerze nip 622-269-96-53

2. **Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:**
e-mail : honesto.manager@wp.pl , telefon 505-029-4343.

3. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Przedstawienie oferty, marketing, zawarcie umowy	<input type="checkbox"/> Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą)
Zawarcie oraz realizacja umowy o współpracę zawartej między Panią / Panem a Administratorem	<input type="checkbox"/> art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą)
Obsługa procesu składanych reklamacji	<input type="checkbox"/> art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
	<input type="checkbox"/> art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny)
Kontaktowanie się z Panią/Panem w celu badania poziomu satysfakcji wśród Klientów Administratora	<input type="checkbox"/> art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – budowanie pozytywnego wizerunku firmy)
Dochodzenie roszczeń oraz podjęcie działań w związku z procesem windykacji należności	<input type="checkbox"/> art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – dochodzenie roszczeń, podejmowanie działań o charakterze windykacyjnym)
Marketing bezpośredni (wysłanie informacji handlowych)	<input type="checkbox"/> art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – promowanie towarów i usług oferowanych przez Administratora danych)

4. **Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora:** Administrator realizuje prawnie uzasadnione interesy przetwarzając Pani/Pana dane osobowe, o których mowa w pkt. 3.

5. **Informacje o kategoriach odbiorców Pani/Pana danych osobowych:**

- 1) osoby upoważnione przez Administratora,
- 2) podmioty przetwarzające dane osobowe na podstawie zawartej przez Administratora umowy o powierzenie przetwarzania danych i osoby upoważnione przez te podmioty,
- 3) podmioty, których udział w realizacji usługi jest konieczny ze względu na treść umowy oraz firmy świadczące usługi niszczenia dokumentów i ich nośników, firmy świadczące usługi zarządzania zasobami dokumentacyjnymi oraz ich przechowywania, firmy świadczące obsługę prawną i podatkową oraz usługi windykacji należności, a także firmy świadczące usługi księgowo.

- 4) podmioty, którym Administrator udostępnił dane osobowe na podstawie przepisów prawa.
6. Informacje o zamiarze przekazania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej: Administrator **nie zamierza** przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Okres, przez który Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane
- okres realizacji łączącej nas umowy – w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji umowy,
 - okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji,
 - do momentu rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym,
 - do momentu wniesienia przez Panią / Pana sprzeciwu – w przypadku przetwarzania danych w celu badania poziomu satysfakcji wśród Klientów Administratora oraz marketingu bezpośredniego (wysyłania informacji handlowych),
 - po okresach wskazanych w pkt a) - d) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
8. Informacje o Pani/Pana prawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych:
- 1) prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych,
 - 2) prawo sprostowania swoich danych osobowych,
 - 3) prawo usunięcia swoich danych osobowych,
 - 4) prawo ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
 - 6) prawo przenoszenia swoich danych osobowych,
 - 7) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO),
 - 8) prawo wniesienia skargi do organu sprawującego nadzór w zakresie ochrony danych osobowych (obecnie Główny Inspektor Ochrony Danych Osobowych).
9. Informacje, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy Pani/Pan jest zobowiązana/y do podania danych osobowych i jakie są konsekwencje niepodania tych danych: Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale jest konieczne do realizacji/kontynuacji Umowy, a konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości realizacji/kontynuacji Umowy.
10. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu i wywołuje wobec osoby, której dane dotyczą, skutki prawne lub w podobny sposób wpływa na tą osobę, o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą: Administrator nie podejmuje takich zautomatyzowanych decyzji przetwarzając Pani/Pana dane osobowe.